

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi obchodní společností PNEU OK – shop s.r.o., sídlem Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín, IČ 268 18 701, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložce 26667 (dále jen „prodávající“) jako prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) (pro maloobchod), resp. [www.velkoobchod.pneuok.cz](http://www.velkoobchod.pneuok.cz) (pro velkoobchod).

### I. Vymezení pojmů

**VOP** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

**občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**Prodávající** je obchodní společnost PNEU OK – shop s.r.o., sídlem Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín, IČ 268 18 701, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložce 26667, která při uzavírání a plnění kupních smluv jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

**Kupující** je spotřebitel nebo podnikatel.

**Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

**Podnikatel** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely VOP je za podnikatele považována každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

**Webová stránka** je webová stránka umístěná na internetové adrese [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) (pro maloobchod) a na internetové adrese [www.velkoobchod.pneuok.cz](http://www.velkoobchod.pneuok.cz).

### II. Objednávky zboží a uzavření kupní smlouvy

2.1 Kupující podáním objednávky na webové stránce potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, včetně reklamačního řádu, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Na tyto VOP a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem upozorněn a má možnost se s nimi seznámit před vlastním uskutečněním objednávky.

2.2 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

2.3 Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.4 Umístění nabízeného zboží prodávajícím na webových stránkách prodávajícího je pouhou informací, přičemž toto umístění nabízeného zboží není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Za nabídku k uzavření smlouvy je považováno vložení vybraného zboží do nákupního košíku, vyplnění a odeslání objednávkového formuláře; kupujícímu je umožněno spolu se zbožím objednat také doplňkové služby spočívající v montáži či uvedení do provozu nakupovaného zboží. K uzavření kupní smlouvy dochází okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím v nezměněné podobě; prodávající v souladu s ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Přílohou potvrzení objednávky bude aktuální znění VOP a reklamačního řádu prodávajícího.

2.5 Je-li kupujícím podnikatel v automobilovém průmyslu (pneuservis, autoservis, autosalón, prodej náhradních dílů apod.), má možnost získat od prodávajícího velkoobchodní slevy na základě žádosti zaslané e-mailem na adresu [velkoobchod@pneuok.cz](mailto:velkoobchod@pneuok.cz) nebo [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz) nebo poštou na adresu sídla prodávajícího s připojením kopie živnostenského listu či výpisu z obchodního rejstříku s předmětem podnikání v oboru. Prodávající není povinen velkoobchodní slevy poskytnout.

2.6 Je-li kupujícím podnikatel, může požádat o uzavření rámcové smlouvy o koupi, v níž budou upraveny podmínky opakovaných dodávek zboží na základě jednotlivých smluv. Žádost o uzavření rámcové smlouvy je

podána prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách v případě, že podnikatel požádá o platbu převodem. Odsouhlasí-li prodávající platbu za zboží či služby převodem, zašle podnikateli rámcovou kupní smlouvu k podpisu na e-mailovou adresu podnikatele. Podnikatel je povinen návrh rámcové kupní smlouvy spolu se všemi požadovanými přílohami zaslat v písemné podobě na adresu prodávajícího podepsaný oprávněnou osobou ve dvou vyhotoveních. Proávající není povinen rámcovou kupní smlouvu s podnikatelem uzavřít. Dojde-li k akceptaci rámcové kupní smlouvy ze strany prodávajícího, bude jedno oboustranně podepsané vyhotovení odesláno zpět podnikateli.

2.7 Není-li v jednotlivém případě dohodnuto jinak, v případě rozporu mezi VOP, reklamačním řádem (je-li vydán), rámcovou kupní smlouvou a kupní smlouvou platí uvedené pořadí přednosti: (i) kupní smlouva, (ii) rámcová kupní smlouva, (iii) reklamační řád, (iv) VOP.

2.8 Kupní smlouva je archivována včetně VOP nejdéle po dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným osobám.

### **III. Přeprava a dodání zboží**

3.1 Místo plnění a způsob přepravy je stanoven dohodou prodávajícího a kupujícího na základě objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím. Náklady na dopravu zboží do sjednaného místa plnění hradí kupující. Tyto náklady jsou závislé na hmotnosti objednaného zboží a řídí se aktuálním ceníkem přepravy dostupným na webových stránkách, cena přepravného se automaticky vypočítává při zadávání objednávky v závislosti na konkrétním druhu objednaného zboží, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Proávající je oprávněn přepravované zboží pojistit proti všem obvyklým rizikům na náklady kupujícího a kupující se zavazuje prodávajícímu uhradit náklady spojené s pojištěním přepravovaného zboží, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3.2 Proávající je povinen dodat kupujícímu zboží do sjednaného místa plnění a nejpozději do sjednané doby plnění. Dle zvoleného způsobu přepravy je prodávající oprávněn předat zboží dopravci k přepravě do místa určení; v takovém případě je místem plnění místo předání zboží prvnímu dopravci k přepravě, přičemž okamžik předání zboží prvnímu dopravci k přepravě je považován za okamžik plnění.

3.3 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícími v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V okamžiku dodání zboží do dohodnutého místa plnění přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží. Týž následek má, nepřevzme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.

3.4 Proávající je oprávněn dodat jednotlivě i část objednaného zboží, není-li dohodnuto jinak.

3.5 Dodací lhůta je závazně stanovena smluvními stranami v uzavřené kupní smlouvě, popřípadě je dohodnuta v jednotlivých objednávkách. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje, pokud je dodávka zpožděna z důvodu vzniku okolností vylučujících odpovědnost.

3.6 Převzetí zboží je kupující povinen potvrdit na dodacím listu svým podpisem či podpisem osoby oprávněné jednat za podnikatele, případně také otiskem razítka; originál dodacího listu bude vrácen prodávajícímu, kopie je ponechána kupujícímu.

3.7 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu či jiné okolnosti svědčící o neoprávněném vniknutí do zásilky či možném poškození zásilky není kupující povinen zásilku od přepravce převzít.

3.8 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

3.9 Je-li současně se zbožím objednána montáž či uvedení objednaného zboží do provozu, je kupujícímu umožněno automaticky oprávněně učinit online či telefonickou objednávku termínu provedení služby.

### **IV. Cena a platební podmínky**

4.1 Ceny zboží a služeb stanovené prodávajícím a dostupné na webových stránkách jsou platné vždy v okamžiku uzavření kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Ceny zboží a služeb jsou na webových stránkách uváděny včetně DPH; prodávající je plátcem DPH.

4.2 Není-li dohodnuto jinak, rozumí se cenami uvedenými v kupní smlouvě ceny s připočtením nákladů na pojištění, balení a dopravu. Společně s kupní cenou tak je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také výše uvedené náklady ve smluvené výši.

4.3 Kupující je oprávněn zaplatit kupní cenu těmito způsoby:

a) Formou dobírky – platba probíhá při doručení zboží zvolenou přepravní společností, která zboží doručí na fakturační, resp. doručovací adresu kupujícího uvedenou v objednávce;

b) Platba v provozovně prodávajícího – platba v hotovosti či platební kartou v provozovně prodávajícího na adrese Markvartovická 1416/2, 748 01 Hlučín při osobním převzetí zboží. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

c) Platba platební kartou online bezprostředně po dokončení objednávky.

4.4 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu, která bude připojena k zásilce zboží a následně bude v elektronické podobě odeslána na e-mailovou adresu kupujícího.

4.5 V případě prodlení s úhradou kupní ceny po dobu delší než 30 dní je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení dodaného zboží; tímto není dotčeno právo prodávajícího požadovat náhradu škody.

4.6 Kupující není oprávněn jednostranně započíst na kupní cenu jakoukoli svou pohledávku vůči prodávajícímu, zadržovat nebo snižovat kupní cenu, a to ani v případě, kdy uplatňuje vůči prodávajícímu nároky z odpovědnosti za vady.

4.7 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží včetně veškerých nákladů na pojištění, balení a dopravu.

## V. Práva z vadného plnění

5.1 Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, tj. zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a v případě prodeje zboží spotřebiteli § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

5.2 Postup při uplatnění nároků z vad existujících již při převzetí zboží, jakož i vad, které se projeví v průběhu záruční doby, stanoví reklamační řád prodávajícího.

## VI. Odstoupení od smlouvy

6.1 Spotřebitel je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží; tato lhůta je dodržena, je-li písemné odstoupení ze strany spotřebitele v této lhůtě odesláno na adresu prodávajícího. Podnikatel není oprávněn bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy, smlouvu je možno zrušit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, přičemž v případě takové dohody bude prodávající od kupujícího požadovat storno poplatek nejméně ve výši 10%, přičemž kupující bude povinen uhradit také veškeré náklady na přepravu zboží zpět prodávajícímu.

6.2 Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím uveřejněný na webové stránce <https://www.pneuok.cz/pneuok-cz-odstoupeni-od-kupni-smlouvy.pdf>. Odstoupení od smlouvy je možné zaslat písemně na adresu sídla prodávajícího nebo elektronicky na adresu elektronické pošty prodávajícího [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz). Prodávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.1 a 6.2 VOP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Pokud to již není dobře možné např. proto, že zboží bylo v mezidobí zničeno nebo spotřebováno, je kupující povinen poskytnout prodávajícímu peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.4 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.1 a 6.2 VOP vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem již při vrácení zboží spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou mu tím další náklady; prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

6.5 Skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží, odstupné a nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.6 Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení s úhradou kupní ceny po dobu delší než 15 dní.

6.7 Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit v případě, že zboží, které v době objednávky nebylo skladem, již není možné dodat ani nahradit jiným modelem, že se výrazně změnila cena zboží stanovená dodavatelem prodávajícího či v případě, že cena zboží uváděná na webové stránce byla uvedena zjevně chybně. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Má-li kupující za to, že kupní cena je nepřiměřeně nízká či vysoká (např. oproti cenám stanoveným jinými prodávajícími), prodávající doporučuje, aby před dokončením objednávky kontaktoval prodávajícího osobně v jeho sídle, e-mailem na adrese [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz) či telefonicky na čísle +420 591 001 002 pro ověření správnosti uvedené ceny

6.8 Je-li společně se zbožím kupujícímu poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## VII. Zpětný odběr pneumatik

7.1 Na základě zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností (dále jen „zákon o výrobcích s ukončenou životností“) je výrobce povinen zajistit na vlastní náklady zpětný odběr výrobků s ukončenou životností a jejich následné zpracování a využití nebo odstranění za podmínek stanovených tímto zákonem. Výrobcem pneumatik je dle zákona o výrobcích s ukončenou životností podnikatel, který bez ohledu na způsob prodeje, včetně použití prostředků komunikace na dálku, uvádí na trh v rámci svého podnikání pneumatiky nebo funkční celky, jejichž součástí nebo příslušenstvím jsou pneumatiky; podnikatel není výrobcem pneumatik ve vztahu k pneumatikám, které předává výlučně za účelem jejich uvedení na jakýkoliv trh, v České republice nebo mimo ni, jako součásti či příslušenství funkčního celku; za výrobce pneumatik je tedy považován také prodávající.

7.2 Zpětný odběr odpadních pneumatik realizuje prodávající v individuálním systému. Osoby užívající pneumatiky předtím, než se staly odpadem, tedy koneční uživatelé ve smyslu zákona o výrobcích s ukončenou životností, jsou oprávněny odpadní (použitě) pneumatiky odevzdat ve veřejných místech zpětného odběru, a to bez ohledu na výrobní značku, bez ohledu na datum jejich uvedení na trh, bez vazby na koupi nového výrobku a bez nároku na úplatu za odběr.

7.3 Prodávající zajišťuje v rámci zpětného odběru pneumatik minimální úroveň zpětného odběru pneumatik dle přílohy č. 2 zákona o výrobcích s ukončenou životností a minimální úroveň využití odpadních pneumatik dle přílohy č. 7 zákona o výrobcích s ukončenou životností.

7.4 Veřejná místa zpětného odběru jsou v souladu s ust. § 97 odst. 2 písm. a) zákon o výrobcích s ukončenou životností zřízena v každé obci s pověřeným úřadem a v případě územně členěných statutárních měst a hlavního města Prahy v každém městském obvodu nebo městské části. Zpětný odběr je zajišťován ve spolupráci s provozovateli míst zpětného odběru, s nimiž má prodávající uzavřenu písemnou smlouvu o zřízení veřejného místa zpětného odběru. Seznam veřejným míst zpětného odběru je ke stažení na webové adrese <https://www.pneuok.cz/zpetny-odber-pneumatik/mista-odberu/>.

7.5 Provozovatel místa zpětného odběru může odmítnout převzít pneumatiky s ukončenou životností

- v případě, že z důvodu kontaminace nebo závažného poškození pneumatiky ohrožuje zdraví osob, které zpětný odběr provádějí, nebo pokud obsahuje přidaný odpad,
- lze-li mít vzhledem k množství a typu pneumatik či jiným okolnostem důvodné pochybnosti, že se nejedná o pneumatiky od konečného uživatele,
- pokud přesahuje okamžitou kapacitu místa zpětného odběru.

7.6 Má-li konečný uživatel za to, že odběrné místo odmítlo odebrat pneumatiky s ukončenou životností, aniž by existoval některý z výše uvedených důvodů pro odmítnutí převzetí pneumatik s ukončenou životností, může kontaktovat zákaznickou podporu prodávajícího na emailu [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz).

7.7 Prodávající jako výrobce, distributor i poslední prodejce při prodeji pneumatik uvádí odděleně od ceny pneumatiky také náklady na zpětný odběr, zpracování a využití odpadních pneumatik, které připadají na 1 prodávanou pneumatiku nebo 1 kilogram prodáváných pneumatik, a to zejména formou samostatného údaje na daňovém dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty.

7.8 Prodávající k plnění své povinnosti provádět osvětovou činnost zaměřenou na změnu spotřebitelského chování za účelem většího zapojení konečných uživatelů do systémů zpětného odběru a dosažení co nejvyšší úrovně zpětného odběru dle ust. § 13 zákona o výrobcích s ukončenou životností zveřejňuje letáky, a to na webové adrese <https://www.pneuok.cz/zpetny-odber-pneumatik/>, u svých prodejců i distributorů.

7.9 Veškeré informace ohledně zpětného odběru pneumatik u prodávajícího jsou zveřejněny na webové stránce <https://www.pneuok.cz/zpetny-odber-pneumatik/>.

### VIII. Ochrana osobních údajů

8.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve spojení s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

8.2 Správcem osobních údajů je prodávající, který osobní údaje zpracovává sám, osobní údaje mohou být pro zpracování předány také třetím osobám, a to subjektům poskytujícím prodávajícímu dopravní, finanční nebo softwarové služby; těmito subjekty jsou zejména:

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ 613 29 266

PPL CZ s.r.o., IČ 251 94 798

Global Payments Europe, s.r.o., IČ 270 88 936

Česká spořitelna, a.s., IČ 452 44 782

Komerční banka, a.s., IČ 453 17 054

Československá obchodní banka, a.s., IČ 000 01 350

Bc. Petr Žídek, IČ 661 70 346

Heureka Shopping s.r.o., IČ 023 87 727

8.3 Prodávajícího lze kontaktovat písemně na adrese sídla prodávajícího, na e-mailové adrese [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz) či telefonicky na čísle +420 775 770 777, či +420 591 001 002.

8.4 Kupující podáním objednávky či registrací uživatelského účtu na webových stránkách prodávajícího souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v případě volby doručení zboží na adresu kupujícího také doručovací adresa; v případě odstoupení některé ze stran od smlouvy či v případě odůvodněného uplatnění nároku na slevu z kupní ceny bude prodávající zpracovávat také osobní údaj spočívající v čísle účtu kupujícího (dále jen „osobní údaje“).

8.5 Za účelem zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely, tedy v oprávněném zájmu prodávajícího jsou na internetových stránkách prodávajícího používány tzv. soubory cookies.

8.6 Kupující podáním objednávky souhlasí s automatickým založením zákaznického účtu a se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy, jakož i pro účely vedení uživatelského účtu, a to nejméně po dobu trvání záruky na objednané zboží, nejvýše 5 let; po uplynutí této doby je prodávající povinen požádat kupujícího o souhlas s dalším zpracováním osobních údajů. Výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány také za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran, a to po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožadují-li právní předpisy uchování smluvní dokumentace po dobu delší.

8.7 Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu a zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz. Souhlas se zpracováním pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu a zaslání e-mailových dotazníků je kupující oprávněn kdykoli odvolat, a to zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v takové informaci či obchodním sdělení či v e-mailu s dotazníkem.

8.7 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích, je-li to nutné pro účely zpracování osobních údajů.

8.8 Kupující má dle GDPR právo

a) kdykoli odvolat souhlas se zasíláním informací a obchodních sdělení;

b) vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu prodávajícího;

c) požadovat od prodávajícího informaci, jaké osobní údaje zpracovává;

d) požadovat kopii zpracovávaných údajů;

e) vyžádat si u prodávajícího přístup ke svým osobním údajům, tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování;

- f) požadovat po prodávajícím výmaz osobních údajů, který je prodávající povinen provést, nebude-li to v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy prodávajícího;
- g) na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy;
- h) na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle GDPR byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s GDPR;
- i) podat stížnost na zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8.9 Další informace týkající se zpracování osobních údajů prodávajícím jsou dostupné na webové stránce <https://www.pneuok.cz/pneuok-cz-zpracovani-osobnich-udaju.pdf>.

## IX. Řešení sporů

9.1 Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami se zavazují prodávající a kupující řešit především mimosoudní dohodou po jednání stran.

9.2 Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, tedy i k řešení sporů ze smluv uzavřených mezi spotřebitelem na straně jedné a prodávajícím na straně druhé za použití těchto všeobecných obchodních podmínek je v souladu s ust. § 20e písm. d) citovaného zákona Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

9.3 Nedojde-li k dohodě mezi prodávajícím a spotřebitelem dle ust. čl. 9.1, je spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci jako subjekt věcně příslušný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

9.4 Všechny případné spory vzniklé mezi prodávajícím a spotřebitelem lze řešit také on-line prostřednictvím k tomu určené platformy, která je zřízena na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Více informací o mimosoudním řešení sporů je možné nalézt na adrese <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

9.5 Nedojde-li k dohodě dle čl. 9.1 a v případě spotřebitele ani k mimosoudnímu vyřešení sporu před Českou obchodní inspekci dle čl. 9.2 resp. 9.3, spadá řešení sporu do pravomoci obecných věcně a místně příslušných soudů České republiky.

## X. Závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Vznikne-li pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazykovém znění.

10.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

10.3 Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.4 Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění na webové stránce a zároveň ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí.

10.5 Je-li některé z ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné či stane-li se takovým kdykoli v budoucnu, nedotýká se to platnosti a účinnosti ustanovení ostatních. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

10.6 Proávající je oprávněn tyto VOP kdykoli v přiměřeném rozsahu změnit. Takovouto změnu prodávající oznámí kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty na adresu elektronické pošty zákazníka, s nímž má uzavřenu smlouvu zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu. Nesouhlasí-li takový kupující se změnou VOP, je oprávněn od smlouvy odstoupit do 7 dnů ode dne obdržení oznámení o změnách. Nedostoupí-li kupující v této lhůtě od smlouvy, nastává účinnost změny VOP uplynutím lhůty k odstoupení.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. září 2021.