

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti

## PNEU OK – shop s.r.o.

přijaté společností PNEU OK – shop s.r.o. v souladu s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, za účelem zjednodušení praxe uzavírání kupních smluv o dodávkách pneumatik, alu kol a plechových disků (dále jen jako „zboží“):

### **I. Uzavření kupní smlouvy**

1.1. Veškeré obchodní vztahy, jejichž předmětem jsou dodávky zboží mezi společností PNEU OK – shop s.r.o. (dále jen jako „dodavatel“), která má postavení prodávajícího, na straně jedné, a zákazníkem dodavatele (dále jen jako „odběratel“), který má postavení kupujícího, na straně druhé, se řídí uzavřenou rámcovou kupní smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Právní vztahy vzniklé z rámcové kupní smlouvy a Všeobecných podmínek, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí Obchodním zákoníkem.

1.2. K uzavření rámcové kupní smlouvy mezi smluvními stranami dochází okamžikem její akceptace dodavatelem (připojení podpisu statutárního orgánu dodavatele). Návrh rámcové kupní smlouvy musí být do sídla dodavatele doručen ve dvojím vyhotovení v nepozměněné podobě, musí být řádně a úplně vyplněn, **podepsán a opatřen čitelným otiskem razítka odběratele**. Návrh vzorové rámcové kupní smlouvy (její formulář) se nachází na internetové adrese [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz). Za odběratele je návrh rámcové kupní smlouvy **oprávněna podepsat pouze osoba oprávněná jednat jménem odběratele v právních vztazích** (člen statutárního orgánu právnické osoby, fyzická osoba – podnikatel, nebo zaměstnanec k tomu pověřený). Odběratel připojí k návrhu rámcové kupní smlouvy požadované přílohy. Dodavatel si vymíňuje právo odmítnout uzavřít rámcovou kupní smlouvu v případě, že návrh rámcové kupní smlouvy nebude řádně a úplně vyplněn či podepsán k tomu oprávněnou osobou, nebo pokud bude obsahovat jakékoliv doplnění či změny. Stejně právo náleží dodavateli i v případě, že k návrhu rámcové smlouvy nebudou přiloženy požadované přílohy. Po akceptaci návrhu rámcové kupní smlouvy ze strany dodavatele bude jedno vyhotovení uzavřené smlouvy zasláno odběrateli.

1.3. Právní vztahy vznikající v rámci uzavřené rámcové kupní smlouvy a vzájemná práva a povinnosti dodavatele a odběratele z těchto vztahů se řídí kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů (zejména obchodního zákoníku), dále smluvními ujednáními obsaženými v rámcové kupní smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami a těmito všeobecnými obchodními podmínkami, pokud jejich jednotlivá ustanovení nejsou vyloučena či modifikována odchylnou dohodou smluvních stran v uzavřené rámcové kupní smlouvě, nebo v jednotlivých uzavřených kupních smlouvách. Dispozitivních ustanovení obecně závazných právních předpisů (zejména obchodního zákoníku) se použije pouze v případě, že daná otázka není v uzavřené rámcové kupní smlouvě, v jednotlivé uzavřené kupní smlouvě či v těchto všeobecných obchodních podmínkách řešena odchylně, nebo není řešena vůbec.

1.4. Od ustanovení obchodního zákoníku a rámcové kupní smlouvy se lze odchýlit pouze úkony učiněnými v písemné formě. Jakékoliv dohody učiněné ústně nezavazují ani jednu ze smluvních stran a jsou neplatné. Ujednání týkající se zrušení požadavku písemné formy musí být provedeny rovněž v písemné formě, jinak jsou neplatná.

1.5. Odběratel podpisem návrhu rámcové kupní smlouvy bez jakýchkoliv výhrad přijímá tyto všeobecné obchodní podmínky a zavazuje se jimi řídit ve vzájemných obchodních vztazích.

1.6. Ústní nebo písemná ujednání učiněná smluvními stranami před uzavřením rámcové kupní smlouvy, týkající se jejího obsahu, pozbývající platnosti dnem uzavření rámcové kupní smlouvy v případě, že nebyla zahrnuta do předmětné rámcové smlouvy.

1.7. Ke dni uzavření rámcové kupní smlouvy dle těchto všeobecných obchodních podmínek, se ruší všechny kupní smlouvy, jakož i další písemná či ústní ujednání smluvních stran, uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle dříve platných všeobecných obchodních podmínek.

### **II. Objednávka, místo a doba plnění dodávky zboží**

2.1. Objednatel je povinen zboží objednávat prostřednictvím internetového e-shopu dodavatele [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) za podmínek dále stanovených v odst. 2.8. a 2.9. Dodavateli vzniká závazek dodat odběratelem objednané zboží doručením písemného potvrzení objednávky odběrateli v nezměněné podobě a potvrzením objednávky dodavatelem je zároveň uzavřena jednotlivá kupní smlouva.

2.2. Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží do sjednaného místa plnění a nejpozději do sjednané doby plnění. Závazek dodavatele dodat odběrateli objednané zboží zanikne, je-li splněn řádně a včas.

2.3. Místo plnění (dále též jen „místo určení“) je stanoveno dohodou dodavatele a odběratele na základě konkrétní (jednotlivé) objednávky odběratele písemně potvrzené dodavatelem. Náklady na dopravu zboží do sjednaného místa plnění hradí odběratel. Tyto náklady jsou závislé na váze objednaného zboží a řídí se aktuálním ceníkem přepravy dostupným na

stránkách [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz), cena přepravného se automaticky vypočítává v košíku při zadání objednávky v závislosti na konkrétním druhu objednaného zboží, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Dodavatel je oprávněn přepravované zboží pojistit proti všem obvyklým rizikům na náklady odběratele a odběratel se zavazuje dodavateli uhradit náklady spojené s pojištěním přepravovaného zboží, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2.4. Dodavatel je oprávněn předat zboží dopravci k přepravě do místa určení. V tomto případě se uskutečňuje dodání zboží jeho předáním prvním dopravci k přepravě.

2.5. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.

2.6. Dodací lhůta je závazně stanovena smluvními stranami v uzavřené kupní smlouvě, popřípadě je dohodnuta u jednotlivých objednávek. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje, pokud je dodávka zpožděna z důvodu událostí způsobených vyšší mocí.

2.7. Dojde-li na straně dodavatele k prodlužení s dodávkou delším než 1 měsíc, je odběratel oprávněn dodavatele písemně vyzvat k plnění a stanovit mu k předmětnému plnění náhradní lhůtu v době trvání minimálně 14 dnů a upozornit jej na to, že v případě jeho neplnění ani v jím stanovené náhradní lhůtě, odstoupí od uzavřené kupní smlouvy. Pokud dodavatel nesplní svoji povinnost ani na základě výše uvedené výzvy odběratele v odběratelem stanovené náhradní lhůtě, má odběratel právo od kupní smlouvy odstoupit.

2.8. **Nákup prostřednictvím e-shopu** dodavatele na [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) může být realizován bez jakékoliv předešlé registrace nebo již registrovaným odběratelem, který má nárok na internetovou slevu z běžných prodejních cen. Registraci si lze usnadnit nákupem na stránkách dodavatele a předejit vyplňování všech povinných údajů u jednotlivých nákupů. V registračním formuláři je nutné vyplnit všechny údaje označené hvězdičkou „\*“. Odesláním objednávky vybraného zboží objednatel stvrzuje závaznost své objednávky a souhlas s obchodními podmínkami dodavatele. Po odeslání objednávky se objednateli zobrazí informace o zařazení objednávky do objednávkového systému dodavatele a objednatel má možnost si objednávku vytisknout. Pokud objednatel při zadávání objednávky správně vyplní svou emailovou adresu, bude mu na ni doručen opis objednávky jako potvrzení zapsání objednávky do objednávkového systému pneuok.cz. Pokud se nezobrazí informace o odeslání objednávky nebo nedorazí opis objednávky na zadanou emailovou adresu, je nutno dodavatele ihned kontaktovat.

2.9. V případě, že má odběratel zájem o přiznání **velkoobchodních slev**, musí doložit kopii živnostenského listu s předmětem podnikání v oboru. Žádost o registraci je nutno zaslat e-mailem na [info@pneuok.cz](mailto:info@pneuok.cz), faxem na číslo: +420 595 046 217 nebo poštou na adresu sídla dodavatele. Po zaslání všech patřičných informací proběhne schválení nebo odmítnutí velkoobchodní registrace dodavatelem. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušení velkoobchodní registrace odběrateli.

### III. Ceny zboží

3.1. Ceny zboží, stanovené Dodavatelem a dostupné na internetové adrese dodavatele [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz), jsou platné vždy v okamžiku potvrzení konkrétní objednávky odběratelem dodavatelem, tj. v okamžiku uzavření jednotlivé kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak (dále jen „kupní cena“). Ceny zboží dodavatele na internetové adrese [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) jsou uváděny **včetně DPH**.

3.2. Dojde-li ke zvýšení cen zboží subdodavatelů dodavatele nebo poklesu kursu české koruny vůči měně euro, je dodavatel oprávněn jednostranně zvýšit ve stejném poměru i svou dodavatelskou cenu. Dodavatel je povinen v tomto případě dle svých možností v přiměřené době aktualizovat ceny zboží na internetu.

3.3. Není-li dohodnuto jinak, rozumí se cenami uvedenými v kupní smlouvě ceny s připočtením nákladů na pojištění, balení a dopravu.

3.4. Dodavatel je plátcem DPH. Pro odběratele ze zahraničí a export zboží do zahraničí je možný prodej zboží bez DPH, a to po prověření odběratele k registraci k DPH. Pro zaslání zboží bez DPH, tzn. export zboží do zahraničí, je nutné v internetové objednávce zadat DIČ (VAT) Nr. odběratele.

3.5. Odběratel akceptuje shora stanovený způsob určení kupní ceny jím objednaného zboží odesláním objednávky dodavateli.

### IV. Platební podmínky

4.1. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli za dodané zboží dohodnutou kupní cenu řádně a včas.

4.2. Odběratel má možnost zaplatit kupní cenu těmito způsoby:

a) **Formou dobírky** - platba probíhá při doručení zboží kurýrní službou PPL, či jinou přepravní společností, která doručí zboží na fakturační, resp. doručovací adresu objednatele uvedenou v objednávce. K ceně zboží se automaticky přičítá náhrada nákladů spojených s přepravou zboží odpovídající váhové skupině, zboží pro prodej v České republice a na Slovensku, a to zvlášť částka za přepravu a zvlášť částka za výběr peněz (dobírku). Celkový výpočet za zboží a náklady

přepravného je kalkulován v košíku při zadání objednávky. Tyto částky jsou vybírány v hotovosti od objednatele. Aktuální ceny přepravného jsou dostupné na webových stránkách [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz).

b) **Formou splátkového prodeje** - detailní postup a informace o této možnosti placení jsou popsány v samostatném odkazu na [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) - horní lišta „NÁKUP NA SPLÁTKY“.

c) **Platba v provozně dodavatele** - platba v hotovosti nebo platební kartou při osobním převzetí zboží objednatelem na adrese provozovny dodavatele - Markvartovická 1416/2, Hlučín, PSČ 748 01 a to hotově nebo platební kartou.

d) **Platba fakturou nebo zálohovou fakturou** – dodavatel si vyhrazuje možnost dodávat vybraným odběratelům zboží, jehož kupní cena bude vyúčtována formou faktury, a to za podmínek níže stanovených v odst. 4.3. až 4.11.

e) **Platba přes platební Systémem Paysec**

f) **Platba platební kartou přes internet**

4.3. Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou odběratelem objednaného zboží zaplacení zálohové faktury a to až do výše 100 % ceny objednaného zboží. Zruší-li odběratel po zaplacení zálohy svou objednávku zboží ještě před jeho převzetím od dodavatele nebo odmítne-li odběratel objednané zboží převzít, bude odběratel povinen zaplatit dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z kupní ceny (vč. DPH) takového zboží, kterou lze započíst proti zaplacené záloze.

4.4. Při dodávce zboží (kompletní i dílčí) dle odst. 4.2. písm. d) vystaví dodavatel fakturu, kterou zašle odběrateli mailovou poštou s elektronickým podpisem nebo se zasílaným zbožím, nebo ji předá odběrateli osobně. Bude-li faktura doručena odběrateli spolu se zbožím (prostřednictvím dopravce) je odběratel povinen jedno vyhotovení faktury podepsané osobou oprávněnou jednat za odběratele a opatřené čitelným otiskem razítka předat dopravci k doručení dodavateli. V ostatních případech je osoba oprávněná jednat za odběratele povinna stvrdit převzetí faktury a fakturovaného zboží svým podpisem a čitelným otiskem razítka odběratele.

4.5. Odběratel není oprávněn vrátit fakturu nebo pozastavit její platbu pro závadu v jejím obsahu nebo formě, ale je povinen bez zbytečného odkladu informovat o závadě dodavatele, který provede bezodkladně opravu faktury a opravenou fakturu doručí odběrateli.

4.6. Faktury dodavatele jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data jejich vystavení, není-li písemně dohodnuta jiná lhůta splatnosti.

4.7. Pro případ prodlení s úhradou faktury je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.8. V případě prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než 30 dnů je dodavatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení dodaného zboží. Tím není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

4.9. Odběratel není oprávněn jednostranně započíst na fakturovanou kupní cenu své pohledávky vůči dodavateli, zdržovat nebo snižovat fakturovanou kupní cenu, a to ani v případě, kdy uplatňuje vůči dodavateli nároky z odpovědnosti za vady věci (dodaného zboží).

4.10. Dodavatel není povinen přijmout platbu kupní ceny ve formě šeku či směnky.

4.11. V případě nákupu zboží prostřednictvím e-shopu dodavatele na [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) a následné bezhotovostní platbě platební kartou objednatelem v kamenné prodejně, si dodavatel vyhrazuje právo účtovat poplatek ve výši 3 % z celkové ceny zboží.

## **V. Odpovědnost za vady, výhrada vlastnictví**

5.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele v okamžiku převzetí zboží v místě určení. Pokud dodavatel v souladu s touto smlouvou uskutečňuje dodání zboží jeho předáním prvním dopravci k přepravě do místa určení pro odběratele, přechází nebezpečí škody na odběratele předáním zboží prvním dopravci.

5.2. Převzetí zboží je odběratel povinen potvrdit na dodacím listu podpisem osoby oprávněné jednat za odběratele a čitelným otiskem razítka odběratele, přičemž originál dodacího listu vrátí dodavateli a kopii si ponechá.

5.3. Zboží zůstává vlastnictvím dodavatele až do doby úplného zaplacení kupní ceny dodávky zboží, včetně souvisejících nákladů (DPH, doprava, balné apod.). Bezhotovostní platby jsou považovány za splněné teprve připsáním částky na bankovní účet dodavatele.

## **VI. Odpovědnost za vady**

6.1. Vady, zjistitelné při převzetí zboží, je odběratel povinen reklamovat písemně u dodavatele zboží do 7 dnů ode dne dodání zboží (rozhodující je den doručení písemné reklamace). Pro včasné uplatnění reklamace je rozhodující den doručení sdělení.

6.2. Vady, které nemohly být zjištěny při převzetí zboží a na které se vztahuje záruka na jakost zboží, je odběratel povinen reklamovat u dodavatele písemnou reklamací, doručenou dodavateli nejpozději v poslední den záruční lhůty.

6.3. Odpovědnost dodavatele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nezpůsobil dodavatel ani osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek.

#### **6.4 V rámci reklamace vad zboží je odběratel oprávněn:**

- a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodáním chybějícího zboží, nebo
- b) požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné, nebo
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

6.5. V případě závažných vad na zboží odběrateli náleží přiměřená sleva.

6.6. Volba mezi nároky uvedenými v odst. 6.4. odběrateli náleží, jen jestliže ji oznámí dodavateli řádně a včas (viz odst. 6.1. a 6.2.). Uplatněný nárok nemůže odběratel měnit bez souhlasu dodavatele. Jestliže se ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může odběratel požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to dodavatele ihned poté, co mu dodavatel oznámil tuto skutečnost. Odběratel není oprávněn své případné nároky (pohledávky) vůči dodavateli postoupit třetí osobě.

6.7. Dodavatel je v případě oprávněné a včas uplatněné reklamace oprávněn od příslušné (jednotlivé) kupní smlouvy odstoupit namísto splnění nároku odběratele uplatněných v reklamaci (odst. 6.5.).

### **VII. Okolnosti vylučující odpovědnost**

7.1. Dojde-li k události, které nelze v době uzavření jednotlivé kupní smlouvy předvídat a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.

7.2. Pokud nastanou okolnosti vylučující odpovědnost je dodavatel oprávněn odstoupit od jednotlivé kupní smlouvy, aniž by odběrateli vznikl nárok na náhradu škody.

7.3. Odběratel může od dodavatele požadovat vyjádření, zda od této smlouvy odstoupí nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací lhůtě. Pokud se dodavatel bezodkladně nevyjádří, má odběratel právo od příslušné (jednotlivé) kupní smlouvy odstoupit. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, není odběratel oprávněn odmítnout.

### **VIII. Právo dodavatele na odstoupení od kupní smlouvy**

8.1. Odběratel bere na vědomí, že podmínkou akceptace objednávky dodavatelem a uzavření jednotlivé kupní smlouvy, jakož i následně dodání objednaného zboží a splnění závazku dodavatele z již uzavřené jednotlivé smlouvy, je solventnost odběratele. V případě důvodných pochybností o splnění platebních povinností odběratele, zejména prodlení s úhradou předcházejících faktur, s úhradou zálohové faktury apod., je dodavatel oprávněn od této jednotlivé smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

8.2. Dodavatel je též oprávněn zjistit si informace o solventnosti odběratele a požadovat předložení dostatečných jistot. Tímto zjištěním informací nebo předložením bankovních jistot není dotčeno právo dodavatele dle odst. 8.1.

### **IX. Zpětný odběr pneumatik**

9.1. Dodavatel v souladu se zákonem číslo 185/2001 Sb. zajišťuje zpětný odběr všech druhů použitých pneumatik zakoupených odběrateli u dodavatele v jeho sídle, tj. na adrese Hlučín, Markvartovická 1416/2, PSČ 748 01, telefon: +420 591 001 002, fax: +420 595 046 216. Sídlu dodavatele je jako místo zpětného odběru použitých pneumatik také řádně označeno.

9.2. Dodavatel zajišťuje zpětný odběr použitých pneumatik bez nároku na úplatu a to v pracovní dny od pondělí do pátku od 08.00 hod. do 18.00 hod. a v sobotu od 08:00 do 12:00 hod.

### **X. Závěrečná ustanovení**

10.1. Smluvní vztahy na jednotlivé dodávky zboží (jednotlivé kupní smlouvy) vznikající v rámci uzavřené rámcové kupní smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména ustanovením § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, a těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

10.2. Všechny spory mezi stranami vzniklé z rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů. Veškeré spory, které vzniknou ohledně nároků vzniklých na základě této

smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o platnost této smlouvy a sporů souvisejících s touto smlouvou, bude-li tato smlouva zrušena, vypovězena nebo od ní bude odstoupeno, které by v budoucnu vznikly, budou rozhodovány v rozhodčím řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů. Případný spor bude rozhodovat rozhodce zásadně jmenovaný Společností rozhodců s.r.o., IČ: 26816113 a vybraný ze seznamu rozhodců vedeného Společností rozhodců s.r.o. Procesní pravidla rozhodčího řízení, provádění dokazování, forma rozhodnutí a náklady rozhodčího řízení jsou upraveny v Jednacím řádu pro rozhodčí řízení, vydaném Společností rozhodců s.r.o. V souladu s § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se pro účely doručování písemností v rámci smluvního vztahu a také v rozhodčím řízení strany dohodly, že doručování se provádí na adresu strany uvedenou v této smlouvě. Pokud doručovaná písemnost není u subjektu provádějícího přepravu ukládána, považuje se za doručenu dnem následujícím po dni, kdy byla zásilka vrácena zpět odesílateli (smluvní straně nebo rozhodci), a to i když se adresát o tomto doručení nedozvěděl. Na adresu téhož bydliště/sídla stran uvedeného v záhlaví této smlouvy smluvní strany výslovně požadují doručovat rozhodnutí vydaná rozhodcem v rozhodčím řízení ve smyslu ust. § 46 odst. 1, 5, 6 o.s.ř.

10.5. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení rámcové kupní smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

10.6. Práva a povinnosti z jednotlivých kupních smluv přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

10.7. Dodavatel si vymíní právo měnit či doplňovat všeobecné obchodní podmínky. Každá změna či doplnění všeobecných obchodních podmínek vstupuje v platnost jejich zveřejněním na internetové adrese dodavatele [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) v jejich úplném (aktuálním) znění a nabývá účinnosti dnem v nich uvedeným. Dnem nabytí účinnosti nového aktuálního znění všeobecných obchodních podmínek pozbývají platnosti a účinnosti dosavadní všeobecné obchodní podmínky.

10.8. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na internetové adrese dodavatele [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz) a následně i účinnosti. Tímto dnem pozbývají platnosti a účinnosti dosavadní všeobecné obchodní podmínky zveřejněné na internetové adrese dodavatele [www.pneuok.cz](http://www.pneuok.cz).